

## THÔNG BÁO

### Số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý của Sở Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; để kịp thời tiếp nhận và xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về thái độ ứng xử, tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý, cụ thể như sau:

#### 1. Số điện thoại đường dây nóng

TT	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên hệ
1	Nguyễn Quang Thái	Giám đốc Sở GD&ĐT	0908 579 995
2	Nguyễn Phúc Hiền	Chánh Văn phòng Sở	0943 976 576
3	Bộ phận Tiếp công dân (Nguyễn Hoàng Nguyên)		02723 838 977 0983 911 245

#### 2. Hộp thư góp ý

Các cá nhân, tổ chức góp ý thông qua “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở Sở Giáo dục và Đào tạo. Địa chỉ: số 411, Quốc lộ 1, Phường Long An, tỉnh Tây Ninh.

#### 3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận

- Những nội dung quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo.  
- Thái độ ứng xử, trách nhiệm, tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Hành vi tiêu cực, sách nhiễu của cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

- Phản ánh những vướng mắc, bất cập của chính sách, chế độ thuộc thẩm quyền giải quyết trong lĩnh vực quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

#### 4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo.
- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.
- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin phản ánh.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự, quy trình quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo và niêm yết tại trụ sở Sở Giáo dục và Đào tạo.

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết để liên hệ khi cần thiết.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các xã, phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT. VP

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Thái**